

Een onvergetelijke dag naar de Efteling voor alle cliënten van Arosa

Door: Ellis Sintnicolaas

Arosa in Rotterdam is er voor hulp en een veilige opvang bij huiselijk geweld. Als de situatie voor een man of vrouw veilig genoeg is, bieden onze medewerkers onder andere hulpverlening bij de cliënten thuis (= ambulante hulp). Vrouwen (en mannen) en hun kinderen die vanwege huiselijk geweld niet veilig zijn in hun eigen huis, wonen tijdelijk



in een van onze opvanglocaties. Hier kunnen zij tot rust komen na een periode van huiselijk geweld, werken aan herstel en het leven weer op rit krijgen.

Veilig, maar toch..

Hoewel veiligheid en het werken aan een nieuwe toekomst heel belangrijk zijn, is het wonen in de opvang, zeker voor kinderen, niet altijd even leuk. Een kind is gewoon het liefst in zijn of haar eigen huis en dan is het geen pretje om noodgedwongen in een opvanglocatie te wonen. Daarom proberen onze medewerkers het verblijf van onze cliënten en kinderen zo leuk als mogelijk te maken. Dankzij de inzet van onze vrijwilligers, giften van donateurs, organisaties en fondsen kunnen onze cliënten en kinderen regelmatig meedoen aan allerlei activiteiten.

Het idee

Dit voorjaar kwam onze feestcommissie op het idee om met alle cliënten: oftewel alle vrouwen, mannen en kinderen in de opvang en alle ambulante cliënten, een dag op stap te gaan. De vraag was toen: wat gaan we doen, waar gaan we heen? Toen de spaaractie van een welbekende supermarkt de revue passeerde, was de keuze voor dit dagje uit snel gemaakt: we gaan naar de Efteling! Zo gezegd..... maar niet zo 1, 2, 3 gedaan. Want hoe krijg je voldoende geld bij elkaar? Onze direc-



teur Jos Driesprong gaf de feestcommissie als opdracht mee: "denk niet vanuit budget, maar droom weg, maak mooie plannen en daarna gaan we kijken hoe we het geld bij elkaar krijgen".

Gulle gevers

We gingen aan de slag met het aanvragen van fondsen. Met succes: van het [Nationaal Fonds Kinderhulp](#) ontvingen we 80 vrijkaarten voor de Efteling. Dat was een heel mooi begin. Via [Facebook](#), [Twitter](#), onze [website](#) e.d. deden we een oproep aan iedereen om Efteling actiezegels van AH te sparen zodat we met alle vrouwen, kinderen (en uiteraard ook de mannen) op stap kunnen.

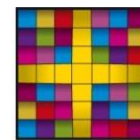


File in de supermarkt

Veel lieve mensen hebben zegels en spaarkaarten gedoneerd. De spaarkaarten stroomden werkelijk binnen. Ze werden meegegeven aan Arosa-medewerkers of direct in de brievenbus van ons kantoor aan de Heemraadssingel gedaan. Uiteindelijk hebben we met alle volle spaarkaarten 140 (!) kortingskaarten kunnen aanschaffen (en bij het inwisselen een lange file bij de kassa van de plaatselijke AH veroorzaakt ☺)

Met de bus?

Het vervoer van Rotterdam naar Kaatsheuvel moest ook nog geregeld (lees betaald) worden. Hiervoor hebben we een aanvraag gedaan bij het [Sint Laurensfonds](#). Ook dit lukte en dankzij de bijdrage van het Sint Laurensfonds werden vier bussen gehuurd.



Sint Laurensfonds

En toen was het zover..

Donderdag 28 juli 2016 vertrokken vier bussen van de firma Ringelberg met in totaal 99 vrouwen, 10 mannen en 111 kinderen naar De Efteling. Het werd een hele leuke dag.

Hier volgt een impressie van **Arosa naar de Efteling**.

Op weg

Om even voor half negen stonden verspreid over Rotterdam vier bussen klaar om onze cliënten naar Kaatsheuvel te vervoeren.



Hoewel de zon zich nog niet liet zien, zaten de bussen al vol zonnige gezichten.

Vooraf hadden de medewerkers en vrijwilligers van Arosa voor iedereen lunchpakketten klaargemaakt met daarin broodjes, fruit, een sultana, een pakje drinken en een zakje chips.



Toen de moeders, vaders en kinderen in de bus zaten en alle buggy's in het bagageruim waren opgeborgen, stapten ook de begeleiders in en gingen we op weg.



Een open doekje

Het was soms flink laveren voor de chauffeurs van Ringelberg om hun bus door de smalle (en in sommige gevallen langs opgebroken) straten van Rotterdam te manoeuvreren. De chauffeuse van een passerende RET-bus kreeg een spontaan applaus van de vrouwen toen aan beide kanten van haar bus slechts een paar centimeter ruimte vrij was.

Check die poppetje mamma !

Aangekomen bij de Efteling sprongen de kinderen als popcorn uit de bus roepend: “De Efteling - De Efteling - De Efteling !!” Met andere woorden: die hadden er duidelijk zin in.



Bij de kassa aangekomen was het even onduidelijk wie wie was omdat er ineens verschillende groepen uit het land door elkaar stonden. Gelukkig werd al snel duidelijk wie van een organisatie uit Arnhem, Amsterdam of wie van Arosa Rotterdam was en zo stond iedere groep weer snel in de goede rij. Het wachten duurde

gelukkig niet lang. Pardoes zwaaide de kinderen alvast vanaf het balkon toe waarop een van de moeders verbaasd hoorde hoe haar zoontje riep: “Hey mamma, check die poppetje!”



Voor het naar binnen gaan kreeg iedereen een lijstje met telefoonnummers van de hulpverleners (in geval van nood) en de tijd waarop iedereen weer bij de bus moest zijn: half 5. Zodra we voorbij de ingang waren, konden we gelijk achteraan sluiten in de file bij de eerste toiletten die we tegenkwamen. Vervolgens waaierte iedereen ‘in no time’ uit over het Eftelingpark, sommigen in groepjes, sommigen lekker op zichzelf met hun kinderen.

De begeleiders bleven alleen achter en keken elkaar heel even verbaasd aan om zich vervolgens dan ook maar in het Eftelinggebeuren te storten.



Wie gilt daar zo?

Aan de cliënten die we in het park tegen het lijf liepen, hebben we gevraagd hoe zij het vonden. Een van de vaders van de mannenopvang Andreas van Arosa was met zijn dochttertje op pad. Vol enthousiasme vertelde het meisje hoe leuk die achtbaan was die door het water ging (Vliegende Hollander). Het angstige gegil uit deze attractie kwam dan ook niet van haar maar van een van de hulpverleners die ook in de Vliegende Hollander was gestapt.

Een nat pak

Favoriet bij de kleintjes was het Sprookjesbos. En hoe leuk is het, wanneer je zelf in het bootje van wildwaterbaan Piraña droog blijft, terwijl je vader of moeder de volle laag krijgt.



Dat was gelukkig ook het enige natte pak dat we kregen, de Buienradar had anders voorspeld maar na een bewolkt begin, werd het een zeer zonnige dag.

Ik weet niet hoe ik meneer Arosa hiervoor moet bedanken

Zo hier en daar hoorden we leuke reacties van onze cliënten; een meisje dat voor het eerst naar de Efteling was geweest en zich er nu al op verheugde dat ze dit op school ging vertellen. Kinderen spelen in de Kleuterhof-speeltuin zingend over Jokie en Jet van het Carnaval Festival terwijl de moeders gezellig met elkaar pratend toekeken.

Andere parkbezoekers zullen vreemd opgekeken hebben toen er een bootje door Fata Morgana voer vol met “Arosa! - Arosa!” roepende mensen. Ook zagen we moeders die overduidelijk een topdag hadden en op onze vraag hoe zij het vonden zeiden: “Dit is zo leuk, ik weet niet hoe ik meneer Arosa hiervoor moet bedanken”.

Ik wil hier blijven slapen!

Op tijd bij de bus komen ging niet iedereen even makkelijk af. Een van de vrouwen riep ons toe hier te willen blijven slapen ... maar ze stond uiteindelijk toch netjes op de afgesproken tijd bij de opstapplaats. Toch lukte het niet iedereen om op tijd bij de bussen te zijn.



Nog snel even in de

Sommige cliënten wilden toch nog even snel in de Baron 1898 omdat “de wachtrij nu niet lang meer was” of nog één laatste keer in de Python. Ook bleken enkele hulpverleners hopeloos verdwaald...in het Sprookjesbos. Kortom, half 5 verzamelen bleek voor velen een rekbaar begrip. Gelukkig waren de buschauffeurs niet al te streng en dachten mee aan een oplossing. Drie bussen vertrokken alvast richting Rotterdam en bus 4 bleef nog even wachten op de laatkomers.

Tijd om te vertrekken

Een laatste controle om te kijken of echt iedereen terug was en toen vertrok ook de laatste bus naar Rotterdam. Veel kinderen hebben deze terugreis heerlijk slapend op de stoelen of op schoot van hun vader of moeder doorgebracht. We hopen dat zij deze dag in hun droom nog een keer opnieuw hebben meegemaakt.



Namens de kinderen, de moeders en de vaders bij Arosa onze hartelijke dank aan de vrijwilligers en aan alle gulle gevers die deze dag mogelijk hebben gemaakt: [Nationaal Fonds Kinderhulp](#), [Sint Laurensfonds](#), [Stichting Vrienden van Arosa](#) en alle particulieren donateurs.
Het was geweldig!